



# La salud y la seguridad de nuestros socios es siempre nuestra prioridad.

Te presentamos algunas de las medidas de higiene y seguridad que implementaremos en nuestros hoteles siguiendo las recomendaciones de la OMS y los gobiernos de los países.

---

## PREAPERTURA

---



Capacitación de colaboradores



Gel sanitizantes en puntos de entrada y salida



Colocación de señalética con recomendaciones



Tapete sanitizante de calzado en puntos de entrada y salida



Toma de temperatura



Desinfección de materia prima



Sana distancia



Revisión de caducidad de insumos



Nada de contacto físico



Desinfección y limpieza de todo el HOTEL por empresa externa certificada



Cubreboca tricapa y equipo de protección para colaborador



Certificaciones de SEDETUR y Cristal Standards, POSI Check



## APERTURA

### GENERAL

1.5

Marcador de sana distancia recomendada a 1.5 metros



Implementación de certificaciones y auditorias periódicas.



Cubreboca tricapa sugerido en interiores para colaboradores.



Uso de productos químicos avalados por Environmental Protection Agency (US EPA)



Toma de temperatura



Equipo de Gestión de Riesgo encabezado por la Dirección.



Depósitos exclusivos para residuos sanitarios



Gel sanitizante en puntos de entrada y salida



Capacidad limitada en áreas comunes de socio, huésped y colaborador



Desinfección y limpieza de todas las áreas, habitaciones y muebles del hotel

### CHECK-IN Y SERVICIO AL HUÉSPED



Check-in online para agilizar el proceso en el hotel



Indicar recomendaciones del protocolo



Toma de temperatura



Desinfección de equipaje y carritos de golf después de cada uso



Gel sanitizante a huéspedes para iniciar proceso



Colocación de acrílicos de protección en puntos de servicio al huésped



## BARES, BUFFETS Y RESTAURANTES



Gel sanitizante



Sin montaje, ni preparaciones de mesas



Plaqué, loza y cristalería desinfectada en lavalozas y químicos certificados por US EPA



Limpieza y desinfección de mobiliario y cojines



Medidas para asegurar el lavado frecuente de manos



Menú QR



Procedimientos especiales para Room Service

## PISCINAS, PLAYA, SPA, GYM Y ACTIVIDADES



Gel sanitizante



Persona dedicada en gimnasio para la desinfección de equipos tras cada uso



Limpieza y desinfección de mobiliario con productos avalados por US EPA



Actividades de animación al aire libre y de acuerdo con la recomendación de la autoridad local

## HABITACIONES



Desinfección con termonebulizador después de cada check-out



Limpieza y desinfección de mobiliario con productos avalados por US EPA