



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**CÓDIGO PROMOCIONAL: web2022**

1. El 5% aplica para la Colección Premium y Platinum en Grand Sirenis Punta Cana Resort, y Grand Sirenis Riviera Maya Resort.
2. Las tarifas con todo incluido son por persona por noche en USD y varían según el hotel y la fecha de viaje reservada. Para obtener más información, contacte al Centro de servicio Ultimate (CSU).
3. Las fechas de reservación son del 01 de enero, 2022 al 31 de diciembre, 2022.
4. Las fechas de viaje son del 01 de enero, 2022 al 31 de diciembre, 2022.
5. Todas las reservaciones deben realizarse, pagarse y confirmarse a través de una membresía activa de ULC. Debe ingresarse el código de promoción **web2022** en [www.ultimateleisureclub.com](http://www.ultimateleisureclub.com) y pagar el 100% del monto de la tarifa todo incluido al momento de reservar el hotel. Este código promocional no se aplica a las reservas realizadas por teléfono en el Ultimate Service Center (USC).
6. Los requisitos de ocupación mínima y máxima deben respetarse en los tipos de suites.
7. El tercer y el cuarto adulto que se hospedan en la misma Club Premium Room, Club Premium Jr. Suite, Club Premium Mini-Suite, Club Platinum Jr. Presidential Suite, y Club Platinum Presidential Suite obtienen la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
8. El quinto y el sexto adulto que se alojen en la misma Club Premium Connecting Suite y Club Platinum Grand Presidential Suite obtendrán la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
9. Los niños de 0 a 6 años son gratis. Los niños de 7 a 17 años que se alojen con el número mínimo establecido de adultos obtienen la tarifa promocional además de un 50% de descuento, si corresponde. Es posible que se requiera prueba de la edad al momento del check-in.
10. Para confirmar una Club Premium Connecting Suite, debe reservar 2 (dos) Club Premium Half-Connecting Suites en dos procesos de reservación separados a través del sitio web: [www.ultimateleisureclub.com](http://www.ultimateleisureclub.com).
11. El suplemento por ocupación sencilla requiere una tarifa promocional más 30% en las suites correspondientes, como la Club Premium Room, la Club Premium Jr. Suite o la Club Platinum Jr. Presidential Suite.
12. Esta promoción no puede ser usada, ni combinada con ninguna otra promoción, rewards, provisión especial, beneficio o privilegio.
13. La promoción no aplica a reservaciones existentes, por lo tanto, no se realizarán ajustes de precios a reservaciones realizadas **antes del 01 de enero de 2022**, por lo que no serán canceladas, ni reembolsadas para crear una nueva reservación con el mismo PIN de socio con las mismas fechas, hotel y tipo de suite.
14. Cancelaciones o modificaciones realizadas de 59 días a 30 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con una (1) noche de todo incluido por persona. Cancelaciones o modificaciones solicitadas de 29 días a 7 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con dos (2) noches de todo incluido por persona. Las cancelaciones o modificaciones solicitadas 6 días antes de la fecha de llegada, salidas anticipadas o que no se presenten en el hotel no serán reembolsadas.
15. **Política de flexibilidad total:** las cancelaciones o modificaciones relacionadas con la pandemia global COVID-19, realizadas 15 días antes de la fecha de llegada, serán reembolsadas en su totalidad sin cargo adicional. Comprobación por escrito será requerida.
16. Reembolsos aplicables por cancelación o modificación se realizan en USD a la tarjeta bancaria con la que se pagaron las tarifas Todo-Incluido. No somos responsables por diferencias en tipo de cambio o cargos adicionales.
17. Las reservas están sujetas a disponibilidad y espacio. Las ofertas pueden ser cambiadas o retiradas en cualquier momento sin previo aviso por escrito. No nos hacemos responsables de errores u omisiones.

**Book Now**