



TÉRMINOS Y CONDICIONES

CÓDIGO PROMOCIONAL: [expresslove22.2](#)

- Las promociones aplican para lo siguiente:
 - Grand Sirenis Riviera Maya: 10% de descuento en tarifas todo incluido para Deluxe Junior Suite y 15% de descuento en tarifas todo incluido para colecciones Premium y Platinum.
 - Grand Sirenis Punta Cana: 10% de descuento en tarifas todo incluido para Family Suite, y 20% de descuento en tarifas todo incluido para colecciones Premium y Platinum (se requiere una estadía mínima de 4 noches). Adicional: 2x1 en masajes relajantes de 25 minutos, y 30% de descuento en servicios seleccionados. Pregunte a su concierge personal por los servicios que aplican.
 - Senator Puerto Plata: 20% de descuento en tarifas todo incluido para Senator Junior Suite y colecciones Premium y Platinum. Adicional: 1 pase gratuito al circuito de agua del SPA durante la estancia, 20% de descuento en masajes y tratamientos de SPA, y 20% de descuento en cena romántica. Pregunte a su concierge personal por los servicios que aplican.
- Las tarifas con todo incluido son por persona por noche en USD y varían según el hotel y la fecha de viaje reservada. Para obtener más información, llame al Centro de servicio Ultimate (CSU).
- Las fechas de reservación son del 10 de febrero al 31 de marzo de 2022.
- Las fechas de viaje son del 14 de febrero al 30 de abril de 2022.
- Todas las reservaciones deben realizarse, pagarse y confirmarse a través de una membresía activa de ULC. Debe ingresarse el código de promoción **expresslove22.2** en www.ultimateleisureclub.com o mencionar el código de promoción **expresslove22.2** por teléfono con el Centro de Servicio Ultimate (CSU) y pagar el 100% del monto de la tarifa todo incluido al momento de reservar el hotel.
- Los requisitos de ocupación mínima y máxima deben respetarse en los tipos de suites.
- El tercer y el cuarto adulto que se hospedan en la misma Club Premium Room, Club Premium Jr. Suite, Club Premium Jr. Suite Swim-up, Club Premium Mini-Suite, Club Platinum Jr. Presidential Suite, Club Platinum Presidential Suite, y Club Platinum Jr. Presidential Suite Swim-up obtienen la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
- El quinto y el sexto adulto que se alojen en la misma Club Premium Connecting-Suite y Club Platinum Grand Presidential Suite obtendrán la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
- Los niños de 0 a 6 años son gratis. Los niños de 7 a 17 años que se alojen con el número mínimo establecido de adultos obtienen la tarifa promocional además de un 50% de descuento, si corresponde. Es posible que se requiera prueba de la edad al momento del check-in.
- Esta promoción no puede ser usada, ni combinada con ninguna otra promoción, rewards, provisión especial, beneficio o privilegio.
- La promoción no aplica a reservaciones existentes, por lo tanto, no se realizarán ajustes de precios a reservaciones realizadas **antes del 10 de febrero de 2022**, por lo que no serán canceladas, ni reembolsadas para crear una nueva reservación con el mismo PIN de socio con las mismas fechas, hotel y tipo de suite.
- Cancelaciones o modificaciones realizadas de 59 días a 30 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con una (1) noche de todo incluido por persona. Cancelaciones o modificaciones solicitadas de 29 días a 7 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con dos (2) noches de todo incluido por persona. Las cancelaciones o modificaciones solicitadas 6 días antes de la fecha de llegada, salidas anticipadas o que no se presenten en el hotel no serán reembolsadas.
- Política de flexibilidad total:** las cancelaciones o modificaciones relacionadas con la pandemia global COVID-19, realizadas 15 días antes de la fecha de llegada, serán reembolsadas en su totalidad sin cargo adicional.
- Reembolsos aplicables por cancelación o modificación se realizan en USD a la tarjeta bancaria con la que se pagaron las tarifas Todo-Incluido. No somos responsables por diferencias en tipo de cambio o cargos adicionales.
- Las reservas están sujetas a disponibilidad y espacio. Las ofertas pueden ser cambiadas o retiradas en cualquier momento sin previo aviso por escrito. No nos hacemos responsables de errores u omisiones.

Book Now