



## TERMES ET CONDITIONS

## **CODE PROMOTIONNEL: web2024**

- 1. Le 5% s'applique à la Deluxe Junior Suite, Family Suite, Standard King OV, et Collection Premium et Platinum au Grand Sirenis Riviera Maya Resort, Grand Sirenis Punta Cana Resort et Grand Sirenis San Andrés.
- 2. Toutes les réservations doivent s'effectuées, se payées et se confirmées par une affiliation d'ULC actif. Le code promotionnel web2024 doit être enregistré à www.ultimateleisureclub.com et payer 100 % du montant du tarif tout inclus au moment de la réservation de l'hôtel. Ce code promotionnel ne s'applique pas aux réservations effectuées par téléphone au Ultimate Service Center / Centre de Service Ultimate (USC).
- 3. Les tarifs tout inclus sont par personne par nuit en USD et varient selon la suite réservée. Pour obtenir plus d'informations, contactez le Centre de Service Ultimate (CSU).
- 4. Les dates de réservation sont du 1er décembre 2023 au 31 décembre 2024.
- 5. Les dates de voyage sont du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024.
- 6. Pour bénéficier du tarif réduit tout compris au Grand Sirenis Punta Cana, un séjour minimum de 4 nuits est requis.
- 7. Les exigences d'occupation minimale et maximale doivent être respectées dans les types de suites.
- 8. Le troisième et quatrième adulte qui séjournent dans la même Club Premium Room, Club Premium Jr. Suite, Club Premium Mini-Suite, Club Platinum Presidential Suite, Club Platinum Jr. Presidential Suite et Club Platinum Jr. Presidential Suite Swim-up bénéficient du tarif promotionnel plus une remise de 30%, le cas échéant.
- 9. Le cinquième et sixième adulte séjournant dans la même chambre Club Premium Connecting Suite et chambre Club Platinum Grand Presidential Suite bénéficieront du tarif promotionnel ainsi que d'une remise de 30%, le cas échéant.
- 10.Les enfants de 0 à 6 ans sont gratuits. Les enfants de 7 à 17 ans qui séjournent avec le nombre minimum d'adultes établi bénéficient du tarif promotionnel en plus d'une réduction de 50%, le cas échéant. Une preuve d'âge peut être exigée lors du check-in.
- 11. Pour confirmer une chambre Club Premium Connecting, vous devez réserver 2 (deux) chambres Club Premium Half-Connecting dans le cadre de deux processus de réservation distincts via le site web : www.ultimateleisureclub.com.
- 12. L'augmentation pour occupation simple requit un tarif promotionnel plus 30% sur les suites applicables, telles que la chambre Club Premium Room, Club Premium Jr. Suite, Club Platinum Jr. Presidential Suite ou Club Platinum Jr. Presidential Suite Swim-up.
- 13. Cette promotion ne peut être utilisée, ni combinée avec aucune autre promotion, récompense, disposition spéciale, avantage ou privilège.
- 14.La promotion ne s'applique pas aux réservations existantes, par conséquent, aucun ajustement de prix ne sera effectué aux réservations réalisées avant le 1er décembre 2023, elles ne seront donc ni annulées ni remboursées pour créer une nouvelle réservation avec le même code PIN d'adhésion aux mêmes dates, hôtel et le type de suite.
- 15. Les annulations ou modifications effectuées de 59 jours à 30 jours avant la date d'arrivée seront pénalisées d'une (1) nuitée tout inclus par personne. Les annulations ou modifications demandées de 29 jours à 7 jours avant la date d'arrivée seront pénalisées avec deux (2) nuits tout inclus par personne. Les annulations ou modifications demandées 6 jours avant la date d'arrivée, les départs anticipés ou que ne se présents pas à l'hôtel ne seront pas remboursés.
- 16. Remboursements applicables en cas d'annulation ou de modification sont effectués en USD sur la carte bancaire avec laquelle les tarifs Tout Inclus ont été prélevés. Nous ne sommes pas responsables des différences de taux de change ou des frais supplémentaires.
- 17. Les réservations sont sous réserve de disponibilité et d'espace. Les promotions peuvent être modifiées ou retirées à tout moment sans avis écrit au préalable. Nous ne sommes pas responsables des erreurs ou des omissions.