



TÉRMINOS Y CONDICIONES

CÓDIGO PROMOCIONAL: web2024

1. El 5% aplica para las habitaciones Deluxe Junior Suite, Family Suite, Standard King OV, también para las Colecciones Premium y Platinum en Grand Sirenis Riviera Maya Resort, Grand Sirenis Punta Cana Resort y Grand Sirenis San Andrés.
2. Todas las reservaciones deben realizarse, pagarse y confirmarse a través de una membresía activa de ULC. Debe ingresarse el código de promoción web2024 en www.ultimateleisureclub.com y pagar el 100% del monto de la tarifa todo incluido al momento de reservar el hotel. Este código promocional no se aplica a las reservas realizadas por teléfono en el Ultimate Service Center (USC).
3. Las tarifas con todo incluido son por persona por noche en USD y varían según la suite reservada. Para obtener más información, contacta al Centro de servicio Ultimate (CSU).
4. Las fechas de reservación son del 1 de diciembre, 2023 al 31 de diciembre, 2024.
5. Las fechas de viaje son del 1 de enero, 2024 al 31 de diciembre, 2024.
6. Para obtener el descuento de Todo-Incluido en Grand Sirenis Punta Cana, se requiere una estancia mínima de 4 noches.
7. Los requisitos de ocupación mínima y máxima deben respetarse en los tipos de suites.
8. El tercer y el cuarto adulto que se hospedan en la misma Club Premium Room, Club Premium Jr. Suite, Club Premium Mini-Suite, Club Platinum Presidential Suite, Club Platinum Jr. Presidential Suite y Club Platinum Jr. Presidential Suite Swim-up, obtienen la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
9. El quinto y el sexto adulto que se alojen en la misma Club Premium Connecting Suite y Club Platinum Grand Presidential Suite obtendrán la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
10. Los niños de 0 a 6 años son gratis. Los niños de 7 a 17 años que se alojen con el número mínimo establecido de adultos obtienen la tarifa promocional además de un 50% de descuento, si corresponde. Es posible que se requiera prueba de la edad al momento del check-in.
11. Para confirmar una Club Premium Connecting Suite, debe reservar 2 (dos) Club Premium Half-Connecting Suites en dos procesos de reservación separados a través del sitio web: www.ultimateleisureclub.com.
12. El suplemento por ocupación sencilla requiere una tarifa promocional más 30% en las suites correspondientes, como la Club Premium Room, Club Premium Jr. Suite, Club Platinum Jr. Presidential Suite o Club Platinum Jr. Presidential Suite Swim-up.
13. Esta promoción no puede ser usada, ni combinada con ninguna otra promoción, rewards, provisión especial, beneficio o privilegio.
14. La promoción no aplica a reservaciones existentes, por lo tanto, no se realizarán ajustes de precios a reservaciones realizadas antes del 1 de diciembre de 2023, por lo que no serán canceladas, ni reembolsadas para crear una nueva reservación con el mismo PIN de socio con las mismas fechas, hotel y tipo de suite.
15. Cancelaciones o modificaciones realizadas de 59 días a 30 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con una (1) noche de todo incluido por persona. Cancelaciones o modificaciones solicitadas de 29 días a 7 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con dos (2) noches de todo incluido por persona. Las cancelaciones o modificaciones solicitadas 6 días antes de la fecha de llegada, salidas anticipadas o que no se presenten en el hotel no serán reembolsadas.
16. Reembolsos aplicables por cancelación o modificación se realizan en USD a la tarjeta bancaria con la que se pagaron las tarifas Todo-Incluido. No somos responsables por diferencias en tipo de cambio o cargos adicionales.
17. Las reservas están sujetas a disponibilidad y espacio. Las ofertas pueden ser cambiadas o retiradas en cualquier momento sin previo aviso por escrito. No nos hacemos responsables de errores u omisiones.