

TÉRMINOS Y CONDICIONES**PROMO CODE: softopening**

1. Las tarifas todo-incluido son por persona por noche en USD y varían según la fecha reservada. Para obtener más información, llame al Centro de Servicio Ultimate (CSU).
2. Las fechas de reservación son del 16 de octubre al 18 de noviembre de 2023.
3. Las fechas de viaje son del 1 de diciembre al 31 de marzo de 2024.
4. Las tarifas Todo-Incluido con descuento de la promoción softopening aplican únicamente para Grand Sirenis San Andrés de la siguiente manera:

Club Premium Room y Club Premium Half Connecting Suite		
Fechas de viaje	Tarifa de Socios	Tarifa oferta (20% dcto.)
Diciembre 1 - Diciembre 23, 2023	165	132
Diciembre 24, 2023 - Enero 7, 2024	240	192
Enero 8 - Marzo 31, 2024	190	152

5. Algunas habitaciones, servicios e instalaciones del hotel no estarán disponibles durante la temporada de soft opening. Para obtener más información, llame al Ultimate Service Center (USC).
6. Todas las reservaciones deben realizarse, pagarse y confirmarse a través de una membresía activa de ULC. Debe ingresarse el código de promoción softopening en www.ultimateleisureclub.com o mencionar el código de promoción softopening por teléfono con el Centro de Servicio Ultimate (CSU) y pagar el 100% del monto de la tarifa todo incluido al momento de reservar el hotel.
7. Los requisitos de ocupación mínima y máxima deben respetarse en los tipos de suites.
8. El tercer y el cuarto adulto que se hospedan en la misma Club Premium Room obtienen la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
9. El quinto y sexto adulto alojados en la misma Club Premium Connecting Suite obtienen la tarifa promocional más un 30% de descuento, cuando corresponda.
10. Los niños de 0 a 6 años son gratis. Los niños de 7 a 17 años que se alojen con el número mínimo establecido de adultos obtienen la tarifa promocional además de un 50% de descuento, si corresponde. Es posible que se requiera prueba de la edad al momento del check-in.
11. Esta promoción no puede ser usada, ni combinada con ninguna otra promoción, rewards, provisión especial, beneficio o privilegio.
12. La promoción no aplica a reservaciones existentes, por lo tanto, no se realizarán ajustes de precios a reservaciones realizadas antes del 16 de octubre de 2023, por lo que no serán canceladas, ni reembolsadas para crear una nueva reservación con el mismo PIN de socio con las mismas fechas, hotel y tipo de suite.
13. Cancelaciones o modificaciones realizadas de 59 días a 30 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con una (1) noche de todo incluido por persona. Cancelaciones o modificaciones solicitadas de 29 días a 7 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con dos (2) noches de todo incluido por persona. Las cancelaciones o modificaciones solicitadas 6 días antes de la fecha de llegada, salidas anticipadas o que no se presenten en el hotel no serán reembolsadas.
14. Reembolsos aplicables por cancelación o modificación se realizan en USD a la tarjeta bancaria con la que se pagaron las tarifas Todo-Incluido. No somos responsables por diferencias en tipo de cambio o cargos adicionales.
15. Las reservas están sujetas a disponibilidad y espacio. Las ofertas pueden ser cambiadas o retiradas en cualquier momento sin previo aviso por escrito. No nos hacemos responsables de errores u omisiones.