



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**CÓDIGO PROMOCIONAL: festival2022**

1. La promoción del festival 2022 aplica para viajar UNICAMENTE a Grand Sirenis Punta Cana, según lo siguiente:
  - a. Descuento en tarifas todo-incluido:  
Suites de la Colección Premium: 99 USD ppn. Se debe reservar un mínimo de (4) cuatro noches para recibir la tarifa promocional y los beneficios.  
Suites de la Colección Platinum: 179 USD ppn. Se debe reservar un mínimo de (4) cuatro noches para recibir la tarifa promocional. Algunos beneficios de la Colección Platinum requerirán un mínimo de (7) siete noches.
  - b. Un transporte terrestre redondo por membresía:  
El beneficio de transporte terrestre redondo se otorgará con un mínimo de (6) seis noches aeropuerto PUJ-resort-aeropuerto PUJ.  
Las reservas en las Suites de la Colección Platinum deben ser de 7 noches o más para incluir un transporte terrestre redondo de lujo por suite/estadía.
  - c. Además, beneficios adicionales:  
25% de descuento en servicios especiales del resort, acceso a todos los eventos del festival, y reservas de referidos con uso gratuito de noches Premium.  
Para obtener más información, llame al Centro de servicio Ultimate (CSU).
2. Las fechas de reservación son del 3 de marzo al 28 de mayo de 2022.
3. Las fechas de viaje son del 29 de mayo al 5 de junio de 2022.
4. Todas las reservaciones deben realizarse, pagarse y confirmarse a través de una membresía activa de ULC. Debe ingresarse el código de promoción **festival2022** en [www.ultimateleisureclub.com](http://www.ultimateleisureclub.com) o mencionar el código de promoción festival2022 por teléfono con el Centro de Servicio Ultimate (CSU) y pagar el 100% del monto de la tarifa todo incluido al momento de reservar el hotel.
5. Los requisitos de ocupación mínima y máxima deben respetarse en los tipos de suites.
6. El tercer y el cuarto adulto que se hospedan en la misma Club Premium Room, Club Premium Mini-Suite, y Club Platinum Jr. Presidential Suite obtienen la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
7. El quinto y el sexto adulto que se alojen en la misma Club Premium Connecting-Suite y Club Platinum Grand Presidential Suite obtendrán la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
8. Los niños de 0 a 6 años son gratis. Los niños de 7 a 17 años que se alojen con el número mínimo establecido de adultos obtienen la tarifa promocional además de un 50% de descuento, si corresponde. Es posible que se requiera prueba de la edad al momento del check-in.
9. Esta promoción no puede ser usada, ni combinada con ninguna otra promoción, rewards, provisión especial, beneficio o privilegio.
10. La promoción no aplica a reservaciones existentes, por lo tanto, no se realizarán ajustes de precios a reservaciones realizadas **antes del 3 de marzo de 2022**, por lo que no serán canceladas, ni reembolsadas para crear una nueva reservación con el mismo PIN de socio con las mismas fechas, hotel y tipo de suite.
11. Cancelaciones o modificaciones realizadas de 59 días a 30 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con una (1) noche de todo incluido por persona.  
Cancelaciones o modificaciones solicitadas de 29 días a 7 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con dos (2) noches de todo incluido por persona. Las cancelaciones o modificaciones solicitadas 6 días antes de la fecha de llegada, salidas anticipadas o que no se presenten en el hotel no serán reembolsadas.
12. **Política de flexibilidad total:** las cancelaciones o modificaciones relacionadas con la pandemia global COVID-19, realizadas 15 días antes de la fecha de llegada, serán reembolsadas en su totalidad sin cargo adicional.
13. Reembolsos aplicables por cancelación o modificación se realizan en USD a la tarjeta bancaria con la que se pagaron las tarifas Todo-Incluido. No somos responsables por diferencias en tipo de cambio o cargos adicionales.
14. Las reservas están sujetas a disponibilidad y espacio. Las ofertas pueden ser cambiadas o retiradas en cualquier momento sin previo aviso por escrito. No nos hacemos responsables de errores u omisiones.

**Book Now**