



## TÉRMINOS & CONDICIONES

**CÓDIGO DE PROMOCIÓN: playa21.2**

1. La oferta aplica para todas las unidades disponibles para socios en Grand Sirenis Punta Cana Resort incluyendo la Colección Premium y Platinum.
2. Las tarifas con todo incluido son por persona por noche en USD. Los beneficios del descuento pueden variar según la suite, el método de reserva, método de pago y la fecha de viaje reservada. Para obtener más información, llama al Centro de Servicio Ultimate (CSU).
3. Las fechas de reservación son del 29 de enero al 26 de marzo de 2021.
4. Las fechas de viaje son del 29 de enero al 30 de abril de 2021.
5. Todas las reservas deben pagarse al 100% y confirmarse a través de una membresía activa de ULC. Debe ingresar el código de promoción: playa21.2 en [www.ultimateleisureclub.com](http://www.ultimateleisureclub.com) para recibir el descuento con tarifa de promoción o mencionar el código de promoción: playa21.2 por teléfono con el CSU.
6. Los requisitos de ocupación mínima y máxima deben respetarse en todos los tipos de suites.
7. El tercer y el cuarto adulto que se hospedan en la misma Family Suite, Club Premium Room, Club Premium Mini Suite o Club Platinum Jr. Presidential Suite obtienen la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
8. El quinto y el sexto adulto que se alojen en la misma Club Premium Connecting Suite o Club Platinum Grand Presidential Suite obtendrán la tarifa promocional además de un 30% de descuento, cuando corresponda.
9. Los niños de 0 a 6 años son gratis, y niños de 7 a 17 años que se alojen con el número mínimo establecido de adultos obtienen la tarifa promocional además de un 50% de descuento, cuando corresponda. Se podrá requerir un comprobante de edad al momento de check-in.
10. Esta oferta no puede ser usada, ni combinada con ninguna otra promoción, recompensas, provisión especial, certificado, beneficio, privilegio o algún otro regalo.
11. El beneficio de "late check-out" incluido en esta oferta aplica solamente para la fecha de salida establecida en la reserva con código de promoción: playa21.2. El late check-out está sujeto a disponibilidad y espacio, y debe ser solicitado desde el PreContacto con el ConciERGE Personal y más tardar al momento del registro en el hotel. El hotel confirmará la disponibilidad del beneficio hasta un día antes de la salida con un máximo de 4 horas adicionales. Es decir, el hotel podrá conceder la entrega de la habitación hasta las 4:00 P.M.
12. La tarifa de promoción del código de promoción playa21.2 no es aplicable a las reservas existentes, por lo tanto, los precios no se ajustarán a las reservas realizadas antes del 29 de enero de 2021. Es decir, no se aceptarán nuevas reservas con código de promoción: playa21.2 dentro del período de viaje de esta promoción, para el mismo hotel, durante las mismas fechas de viaje, con el mismo PIN después de que se haya realizado una cancelación de la reserva con los mismos datos.
13. Cancelaciones o modificaciones realizadas de 59 días a 30 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con una (1) noche de todo incluido por persona. Cancelaciones o modificaciones solicitadas de 29 días a 7 días antes de la fecha de llegada serán penalizadas con dos (2) noches de todo incluido por persona.



**TÉRMINOS & CONDICIONES**

**CÓDIGO DE PROMOCIÓN: playa21.2**

Las cancelaciones o modificaciones solicitadas 6 días antes de la fecha de llegada, salidas anticipadas o que no se presenten en el hotel no serán reembolsadas, sin importar el plan de pagos.

14. Reembolso aplicable por cancelación o modificación se realizan en la moneda que se realizó el cargo a la tarjeta bancaria con la que se pagaron las tarifas Todo-Incluido en una sola exhibición. No somos responsables por diferencias en tipo de cambio o cargos adicionales.

15. Todas las reservaciones están sujetas a espacio y disponibilidad.

16. Las ofertas pueden ser cambiadas o retiradas en cualquier momento sin previo aviso por escrito.

17. No nos hacemos responsables de errores u omisiones.

**Reserva Ahora**